



QUALITY POLICY

سياسة الجودة



Douglas OHI LLC, place particular emphasis on obtaining Customer satisfaction by:

- Meeting the specification set by the customer,
- Efficient construction, with value for money,
- Adherence to construction programmes and budget.

To meet the specified requirements of the Customer we apply Quality as an integral part of our Management System which is based on the requirements of ISO 9001:2008 whilst complying with relevant regulations.

The management has established a set of Quality objectives and continuous efforts shall be made to train, motivate and enhance the quality culture awareness of various personnel to achieve these objectives.

Douglas OHI is committed to review the effectiveness of the Quality Policy and its objectives periodically for its suitability and to strive for continual improvement.

AARON HENNESSY
GENERAL MANAGER

إن دوجلاس أو أتش أي (ش. م. م.) تركز بشكل خاص على بلوغ رضا العميل وذلك بتطبيق المعايير الآتية:

- تلبية المواصفات التي يحددها العميل .
- كفاءة الإنشاءات مقارنة بالقيمة.
- الإلتزام ببرنامج الإنشاء والميزانية المخصصة.

لتلبية متطلبات الزبون نطبق معايير الجودة كجزء لا يتجزأ من " نظامنا الإداري " الذي يستند إلى متطلبات أيزو 9001:2008 مع الامتثال للوائح والتشريعات ذات الصلة.

لقد حددت إدارة الشركة مجموعة من أهداف الجودة، يلزم لتحقيقها بذل جهود متواصلة لتدريب وتحفيز وتعزيز الوعي بثقافة الجودة لمختلف فئات العاملين.

تلتزم دوجلاس أو أتش أي بمراجعة فعالية "سياسة الجودة" وأهدافها دورياً للتأكد من ملاءمتها والسعي لتحسينها بشكل متواصل.

ارون هينيسي
المدير العام